

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**отдела дипломирования**  
**службы капитана морского порта Новороссийск**  
**ФГБУ «АМП Черного моря»**

**Политика в области качества** — это основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные и документально оформленные высшим руководством в виде системы качества.

**Основное направление и цели Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Черного моря» в области дипломирования моряков – обеспечение безусловного соответствия предоставляемых услуг требованиям и нормам Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 г., с поправками, а так же другим Международным Конвенциям, Кодексам, государственным требованиям, «Морской доктрине Российской Федерации» и «Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года».**

**Цели в области качества:**

- ❖ внедрять и поддерживать систему менеджмента качества с применением процессного подхода к оказанным услугам и улучшать её результативность в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001;
- ❖ осуществлять непрерывное улучшение процессов по предоставлению услуги дипломирования моряков установленным международными и национальными требованиями для повышения удовлетворенности потребителя, согласно контексту организации;
- ❖ обеспечить осведомленность и понимание каждым работником важности его деятельности и вклада в достижение главной цели;
- ❖ создавать условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности сотрудников;
- ❖ снижение рисков, связанных с оказанием услуги, несоответствующей предъявляемым требованиям потребителя и влекущих за собой ущерб репутации ФГБУ «Администрации морских портов Черного моря».

**Руководство ФГБУ «Администрации морских портов Черного моря» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками администрации, а также личным примером стремиться показать свою приверженность принципам стандартам качества.**

Руководитель ФГБУ «АМП Черного моря»



В.В.Ерыгин

20.01.2020 года