

Утверждена распоряжением  
Капитана морского порта Керчь  
от 08.11.2017 г. / АБ-138 -р

## Политика в области качества

### Филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь

Основной целью филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь в области дипломирования членов экипажей морских судов, выдачи морских квалификационных документов, удостоверения личности моряка, государственной регистрации судов и прав на них, и выдачи соответствующих судовых документов является обеспечение эффективной системы менеджмента качества предоставления государственных услуг и безусловное соответствие предоставляемых услуг требованиям и нормам Международных Конвенций, ратифицированных Российской Федерацией, Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, национального законодательства Российской Федерации, регламентирующего порядок дипломирования членов экипажей морских судов, выдачи морских квалификационных документов, удостоверения личности моряка, государственной регистрации судов и прав на них, и выдачи соответствующих судовых документов.

#### Цели в области качества:

1. Внедрять и поддерживать в актуальном состоянии систему менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015, улучшать ее результативность;
2. Осуществлять непрерывное улучшение процессов, обеспечивающих соответствие услуг требованиям, установленным действующим международным и национальным законодательством;
3. Осуществлять мероприятия направленные на повышение удовлетворенности потребителей, постоянное изучение и анализ требований сторон, заинтересованных в качестве предоставления услуг;
4. Обеспечить осведомленность и понимание каждым работником филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь важности его деятельности и вклада в достижение поставленных целей;
5. Поддерживать на достаточном уровне, эффективно использовать и своевременно обновлять все виды ресурсов, обеспечивающих выполнение возложенных на организацию задач и функций;
6. Создавать условия для повышения профессиональной компетентности, мотивации деловой и творческой активности персонала.

Политика в области качества филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь предоставления услуг по дипломированию членов экипажей морских судов, выдаче морских квалификационных документов, удостоверения личности моряка, государственной регистрации судов и прав на них, и выдаче соответствующих судовых документов является неотъемлемым элементом стратегии ФГБУ «АМП Черного моря».

Руководство филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь принимает обязательство следовать данной Политике в области качества, создавать необходимые условия для ее реализации всеми работниками филиала.

Обязанностью всех работников филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь, задействованных в оказании услуг, является участие в реализации данной Политики в области качества.

Капитан морского порта Керчь



А. В. Бессонов