



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«АДМИНИСТРАЦИЯ МОРСКИХ ПОРТОВ ЧЕРНОГО МОРЯ» В ГОРОДЕ КЕРЧЬ
(Филиал ФГБУ «АМП ЧЕРНОГО МОРЯ» в городе Керчь)

ПОЛИТИКА

ФИЛИАЛА ФГБУ «АМП ЧЕРНОГО МОРЯ» В ГОРОДЕ КЕРЧЬ

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИПЛОМИРОВАНИЯ

ЧЛЕНОВ ЭКИПАЖЕЙ МОРСКИХ СУДОВ

Основной целью филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь в области дипломирования членов экипажей морских судов является обеспечение эффективной системы стандартов качества предоставления данной услуги и безусловное соответствие предоставляемой услуги требованиям и нормам Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 г., с поправками, а так же требованиям других международных конвенций, ратифицированных Российской Федерацией, Кодексу торгового мореплавания Российской Федерации, Положению о дипломировании членов экипажей морских судов, утвержденному приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 15.03.2012 года № 62, и другим нормативно-правовым документам, регламентирующим дипломирование моряков.

Для достижения этих целей филиал ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь осуществляет:

- ✓ внедрение системы стандартов качества в соответствии с разделом А-I/8 Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 г., с поправками, на базе и в полном соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2015, повышение ее результативности;
- ✓ непрерывное повышение эффективности и оптимизации процессов, систем, обеспечивающих соответствие услуг установленным требованиям международного и национального законодательства и повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ постоянное изучение и анализ требований сторон, заинтересованных в качестве дипломирования;
- ✓ создание и поддержание инфраструктуры, отвечающей современным требованиям;
- ✓ оптимизацию всех видов ресурсов;
- ✓ обеспечение повышения квалификации, профессиональной компетенции, мотивации персонала, участвующего в процессе дипломирования членов экипажей морских судов.

Политика филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в городе Керчь в области качества дипломирования членов экипажей морских судов является неотъемлемым элементом стратегии ФГБУ «АМП Черного моря».

Обязанностью всех работников, задействованных в вопросе дипломирования членов экипажей морских судов является участие в реализации данной Политики.

Руководство филиала ФГБУ «Администрации морских портов Черного моря» в городе Керчь принимает обязательство следовать Политике в области качества дипломирования членов экипажей морских судов, создавать необходимые условия для ее реализации всеми работниками филиала.

Руководитель филиала ФГБУ
«АМП Черного моря в г. Керчь

А.В. Бессонов

21 декабря 2015 года.