

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
отдела дипломирования
службы капитана морского порта Новороссийск
ФГБУ «АМП Черного моря»

Политика в области качества — это основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные и документально оформленные высшим руководством в виде системы качества.

Основное направление и цели Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Черного моря» в области дипломирования моряков – обеспечение безусловного соответствия предоставляемых услуг требованиям и нормам Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 г., с поправками, а так же другим Международным Конвенциям, Кодексам, государственным требованиям, «Морской доктрине Российской Федерации на период до 2020 года» и «Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года».

Цели в области качества:

- ❖ совершенствовать и поддерживать систему менеджмента качества с применением процессного подхода к оказанным услугам и повышать её результативность в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001;
- ❖ осуществлять непрерывное улучшение процессов по предоставлению услуги дипломирования моряков установленным международными и национальными требованиями для повышения удовлетворенности потребителя, согласно контексту организации;
- ❖ обеспечить осведомленность и понимание каждым работником важности его деятельности и вклада в достижение главной цели;
- ❖ создавать условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности сотрудников;
- ❖ прогнозировать и снижать риски, связанные с оказанием услуги, несоответствующей предъявляемым требованиям потребителя и влекущих за собой ущерб репутации ФГБУ «Администрации морских портов Черного моря».

Руководство ФГБУ «Администрации морских портов Черного моря» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками администрации, а также личным примером стремиться показать свою приверженность принципам стандартам качества.

Руководитель ФГБУ «АМП Черного моря»

В.В.Ерыгин

28.01.2019 года