

УТВЕРЖДАЮ

Капитан/морского порта Туапсе

И.В. ХОЧОЛОВА



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2023 ГОД

отдела дипломирования, оформления УЛМ и государственной регистрации судов

филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в морском порту Туапсе

№ п/п	Цели	Мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1	Улучшение качества предоставляемых услуг по дипломированию, в соответствии с требованиями и нормами Международной конвенции о подготовке и дипломирования моряков и несении вахты 1978 г. с поправками и национальными нормативными документами, а также бесперебойного функционирования процесса дипломирования.	1. Проведение анализа предоставляемых услуг по дипломированию за 2022 г.; 2. Проведение мониторинга процесса дипломирования по результатам обращений кандидатов по Книге отзывов и предложений; 3. Планирование технической учёбы по повышению профессионального уровня работников по предоставлению качественных услуг дипломирования.	начальник отдела дипломирования, оформления УЛМ и государственной регистрации судов	1-2 квартал 2023 года
2	Проведение анализа работы Системы квалификационных испытаний (СКИ) «Конвенция плюс», для проведения квалификационных испытаний членов экипажей морских судов и подготовка перечня вопросов для проведения письменного тестирования при отключении СКИ.	Проведение апробации Системы квалификационных испытаний «Конвенция плюс», для проведения квалификационных испытаний членов экипажей морских судов, для получения документов специалиста. Подготовка перечня вопросов для проведения письменного испытания по тем направлениям которых пока нет в СКИ «Конвенция плюс».	начальник отдела дипломирования, оформления УЛМ и государственной регистрации судов	2 квартал 2023 года
3	Для совершенствования предоставляемых отделом дипломирования, оформления УЛМ и государственной регистрации судов услуг по дипломированию моряков в соответствии с требованиями правила I/8 Конвенции ПДНВ на соответствие Стандарту качества.	1. Подготовка и проведение аудиторской проверки по стандарту ISO:9001-2015 со стороны РМРС; 2. Подготовка и проведение внутреннего аудита в октябре-ноябре 2023 г.	начальник отдела дипломирования, оформления УЛМ и государственной регистрации судов	1, 4 квартал 2023 года

Начальник отдела дипломирования, оформления УЛМ и государственной регистрации судов

К.А. Афанасьев