

УТВЕРЖДАЮ

Капитан морского порта Туапсе

И.Б. Хочолава

« 24 » апреля 2021 г.



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2022 ГОД

дипломного отдела филиала ФГБУ «АМП Черного моря» в морском порту Туапсе

| № п/п | Цели | Мероприятия | Ответственный | Срок исполнения |
|-------|--|--|--|-------------------------------|
| 1 | 2 Для улучшения качества предоставляемых услуг по дипломированию, в соответствии с требованиями и нормами Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 г. с поправками и национальными нормативными документами, а также бесперебойного функционирования процесса дипломирования. | 3 1. Проведение анализа предоставляемых услуг по дипломированию за 2021 г.; 2. Проведение мониторинга процесса дипломирования по результатам обращений кандидатов по Книге отзывов и предложений; 3. Планирование технической учёбы по повышению профессионального уровня работников по предоставлению качественных услуг дипломирования. | 4 главный специалист - руководитель дипломного отдела | 5 1-2 квартал 2022 года |
| 2 | Проведение анализа работы методического комплекса «Конвенция плюс», для проведения квалификационных испытаний членов экипажей морских судов | Проведение апробации методического комплекса для проведения квалификационных испытаний членов экипажей морских судов. | главный специалист - руководитель дипломного отдела | 1-2 квартал 2022 года |
| 3 | Для совершенствования предоставляемых дипломным отделом услуг по дипломированию моряков в соответствии с требованиями правила I/8 Конвенции ПДНВ-78, с поправками о соответствии Стандарту качества. | 1. Подготовка и проведение аудита по стандарту ISO:9001-2015; 2. Подготовка и проведение внутреннего аудита. | главный специалист - руководитель дипломного отдела | 1-3 квартал 2022 года |

Главный специалист - руководитель дипломного отдела

К.А. Афанасьев